

Quali informazioni personali raccogliamo?

Kabliko raccoglie informazioni personali quando queste vengono fornite direttamente dall'utente o tramite l'uso del nostro sito web, ad esempio:

- Informazioni sull'utente e l'azienda per cui l'utente lavora, quando si crea un account per il nostro sito. Ciò potrebbe includere il nome e i dettagli di contatto dell'utente, il nome e i dettagli dell'azienda
- Informazioni sulle transazioni, la fatturazione e le consegne, in caso sia stato effettuato l'acquisto di un prodotto o di un contratto per una delle nostre soluzioni o uno dei nostri servizi.
- Registro delle interazioni dell'utente con noi, ad esempio l'invio di feedback tramite e-mail sul nostro sito web, la richiesta di un chiarimento tecnico, la segnalazione di un problema o altro. Si noti che in caso di chiamate telefoniche, la conversazione potrebbe essere registrata per motivi di conformità legale o per scopi di valutazione della qualità o formazione del personale.
- Potremo inoltre registrare alcuni dettagli su come viene utilizzato il nostro sito web, ad esempio il sito web visitato in precedenza o a cui l'utente passa successivamente, l'ID univoco del dispositivo utilizzato, gli indirizzi IP e il sistema operativo, i clic sugli annunci pubblicitari, i prodotti cercati, i prodotti acquistati e le informazioni scaricate. Le e-mail di marketing inviate potrebbero inoltre rilevare automaticamente se l'e-mail è stata ricevuta o aperta e se si è utilizzato un link contenuto nei materiali di marketing. Utilizziamo queste informazioni per misurare le nostre prestazioni ma anche per personalizzare i nostri messaggi promozionali e annunci pubblicitari.

Come utilizziamo le informazioni personali?

A seconda di come l'utente utilizza Kabliko.com, delle interazioni intercorse e delle autorizzazioni fornite, utilizzeremo le informazioni personali per gli scopi indicati di seguito:

- Per evadere l'ordine inserito e/o fornire i servizi acquistati.
- Per gestire l'account online.
- Per gestire e rispondere alle domande o ai reclami presentati al nostro team Customer Service.
- Per personalizzare Kabliko.com e mostrare i contenuti che riteniamo più interessanti per il cliente, in base alle informazioni dell'account, allo storico degli acquisti e alle attività di navigazione.
- Per migliorare e gestire Kabliko.com e monitorarne l'utilizzo.
- Per ricerche di mercato, ad esempio potremmo contattare l'utente per un feedback su prodotti e servizi.
- Per inviare messaggi di marketing e mostrare annunci pubblicitari mirati, avendo il consenso dell'utente o essendo altrimenti autorizzati.
- Per scopi di sicurezza, per indagare su eventuali frodi e laddove sia necessario per proteggere noi stessi o terze parti.
- Per ottemperare ad obblighi di legge e normativi.

Con chi condividiamo le informazioni personali?

Kabliko deve condividere le informazioni con alcune terze parti selezionate in modo da svolgere le proprie attività:

- Provider di servizi: forniamo le informazioni ai provider di servizi che agiscono per nostro conto (ad esempio società che forniscono servizi di marketing digitali come consigli sui prodotti, analisi statistiche, analisi e comprensione del business e delle attività operative, organizzazione di siti web), nonché a terze parti coinvolte nella catena di approvvigionamento, quali vettori, corrieri e agenzie di spedizioni. In alcuni casi, condividiamo le informazioni personali anche con consulenti professionali e legali.
- Controllo del merito creditizio e di eventuali frodi: potremmo condividere le informazioni con le agenzie di valutazione del merito creditizio e con terze parti impegnate nel rilevamento e nella lotta alle frodi.
- Mezzi di comunicazione: di tanto in tanto potremmo rilasciare statistiche di marketing aggregate e anonime ai partner commerciali o utilizzarle nei comunicati stampa, negli annunci pubblicitari o nei rapporti pubblicati. L'identificazione dell'utente o di altro cliente in tali comunicati stampa, annunci pubblicitari o rapporti sarà possibile esclusivamente previo consenso.

Kabliko inoltre potrebbe divulgare le informazioni personali in caso ritenga che tale divulgazione sia necessaria per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale di RS, dei suoi clienti o dipendenti o del pubblico o quando sia altrimenti autorizzato dalla legge.

Per quanto tempo conserviamo le informazioni personali?

Conserviamo le informazioni personali per il tempo necessario per gli scopi sopra menzionati, questo periodo quindi può variare a seconda delle interazioni con l'utente. Ad esempio, quando è stato finalizzato un acquisto, ne conserviamo una copia per il periodo necessario alla fatturazione, alla tassazione e all'eventuale copertura in garanzia. Potremmo inoltre conservare una copia della corrispondenza intercorsa tra noi e l'utente, ad esempio se è stato presentato un reclamo su un prodotto, per il tempo necessario a proteggerci da un reclamo legale. Per ulteriori informazioni sulla durata dei cookie, fare riferimento all'informativa sui [cookie](#).

Nel momento in cui non avremo più la necessità di conservare le informazioni, queste verranno eliminate. Notare che quando si annulla la sottoscrizione alle comunicazioni di marketing, manterremo una copia dell'indirizzo e-mail per essere certi di non inoltrare e-mail di marketing a tale indirizzo in futuro.

Che cosa facciamo per proteggere le informazioni personali?

Le informazioni sull'account e sul profilo personale online sono protette da password in modo che solo l'utente possa accedervi.

Si raccomanda di non divulgare mai ad alcuno la password.

Da parte nostra, non chiederemo mai la password tramite chiamate telefoniche o e-mail indesiderate.

Ci teniamo a precisare che, per nostra politica interna, abbiamo scelto di non detenere alcuna informazione sui dati della carta di credito con cui l'utente finalizza l'acquisto.

Come utilizziamo le informazioni personali per il marketing?

A meno che non sia stata rifiutata l'opzione durante la registrazione dell'account e l'acquisto, Kabliko può inviare e-mail per pubblicizzare prodotti e servizi.

È probabile che alcuni o tutti questi messaggi di marketing siano ritagliati sulle preferenze dell'utente, definite in base a quello che sappiamo dell'utente e/o dell'azienda per cui l'utente lavora e ricavate, ad esempio, dal profilo personale online, da ricerche precedenti e dallo storico della navigazione su Kabliko.com e dalle attività di acquisto.

Se non si desidera più ricevere comunicazioni di marketing da Kabliko, è possibile in qualsiasi momento:

- Modificare le preferenze nell'area "Profilo – I miei dati"
- Contattare il Customer Service all'indirizzo customerservice@kablisko.com

L'utente potrebbe visualizzare avvisi commerciali di Kabliko su siti web terzi, compresi i social media. Questi avvisi commerciali potrebbero essere ritagliati sugli interessi dell'utente grazie all'uso dei cookie (che tracciano l'attività sul web per consentirci di proporre avvisi commerciali ai clienti che hanno visitato Kabliko.com). La visualizzazione di avvisi commerciali sui social media può avvenire sulla base di un accordo tra Kabliko e il social network che preveda la visualizzazione di avvisi commerciali ai nostri clienti o agli utenti che corrispondono al profilo demografico dei nostri clienti. In alcuni casi, ciò potrebbe comportare la condivisione dell'indirizzo e-mail dell'utente con il social network. Se non si desidera più visualizzare avvisi commerciali personalizzati, è possibile modificare le impostazioni sui cookie e sulla privacy nel browser utilizzato e sui siti web di terze parti interessati.

In quale modo è possibile accedere, aggiornare, correggere o eliminare le informazioni personali?

È possibile visualizzare e modificare le informazioni del profilo personale in qualsiasi momento facendo clic sulla sezione "Profilo – I miei Dati", a cui è possibile accedere in qualsiasi momento cliccando sul proprio nome utente sulla barra di navigazione.

Contatti

Eventuali domande relative alla presente informativa sulla privacy devono essere indirizzate via e-mail a customerservice@kablisko.com